

# Email Kommunikation

Kommunikation als essentieller Bestandteil des Gästemanagements wird heute zumeist in Form von Emails gehandhabt.

Save the Date, generelle Informationen, Einladungen, Bestätigungen aber auch Absagen sind in der Kommunikation mit Gästen relevant.

Und in jeder Situation in der viele Emails gesendet werden besteht die Gefahr in SPAM Verdacht zu geraten. Jede Nachricht und Ihr Absender wird von modernen Emailsystemen vor der Zustellung geprüft. Wie können Sie sicherstellen das Ihre Nachricht ankommt?

colada versendet emails in Ihrem Auftrag und:

	als@colada.biz	Ihrem Namen ohne SPF/DKM	Ihrem namen mit SPF/DKIM
colada Mailserver sendet Email	✓	✓	✓
↓			
Empfänger Mailserver erhält Email	✓	✓	✓
↓			
Prüfung ob colada server als Absender für diesen Namen erlaubt	✓	✗	✓
↓			
Email zugestellt	✓	✗	✓

Bei der Einrichtung, der nötigen Einträge sind wir Ihnen und Ihren IT Verantwortlichen gern behilflich.

# Email Communication

Communication is an fundamental aspect of guest management and the majority of this is handled in the form of emails.

Save the date, general information, invitations, confirmations but also cancellations are relevant in communications with guests.

In any situation where a lot of emails are sent, there is always a risk of SPAM being suspected. Every message and sender is checked by modern email systems before delivery.

How can you make sure your message arrives?

Colada will send emails according to your processes and:

	als@colada.biz	Their names without SPF/DKM	Their names with SPF/DKM
Emails sent from colada Mail Server	✓	✓	✓
↓			
Emails received by Receiver Mail Server	✓	✓	✓
↓			
Check colada Server as sender to see whether this domain is allowed	✓	✗	✓
↓			
Delivered Email	✓	✗	✓

We are glad to assist you and your IT staff in setting up the necessary Email entries.